





就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社 学研スマイルハートフルA さいたまセンター
住所	埼玉県 さいたま市 北区 吉野町2-189-14
電話番号	048-669-8000

事業所番号	1116508068
管理者名	小松 充
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p><活動内容></p> <p>1.活動場所： サービス付き高齢者向け住宅の居室の退去時清掃</p> <p>2.実施日程： 2023/9/1 ~ 2023/9/6</p> <p>3.実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>・新しく配置された利用者に対して、 座学による手順書5時間、 OJT 4時間×3日</p> <p>4.利用者数 8名</p>	<p><活動の様子></p> <p>・新しく入居される方に美しく・健康的な環境を 窓の清掃</p>  <p>ベランダの清掃</p>  <p>照明の清掃</p>  <p>洗面台の清掃</p> 
<p><目的></p> <p>1.利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>・設備・機器など作業現場の理解 ・作業現場に合わせた作業内容の理解 上記を通じて作業のスキルと知識の向上を図る</p> <p>2.利用者にとってのメリット</p> <p>専門業者と同等のスキル・知識を目指すことができる</p>	
<p><成果></p> <p>1.実施した結果： 意欲も向上し技術の向上も見られる</p> <p>2.得られた成果： 以前からの業者と遜色ない作業レベル 作業に工夫や・考える力が付いた</p> <p>3.課題点： 汚れの判断が難しく作業が終われない</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

1.連携した結果に対する意見または評価	
以前の業者より綺麗に仕上げられているとの評価を頂いております。 入居者様から居室の清掃も頼みたいとのご意見もありました。	
2.今後の連携強化に向けた課題	
入居の促進に向け、ジャストタイミングでの清掃の実施	
連携先企業（担当者）	学研ココファン 佐藤様

利用者からの意見・評価

<p>・みんなと同じように清掃ができた</p> <p>・自信をもって掃除ができた</p> <p>・新しい場所でも安心して作業ができた</p> <p>・新しい事ができるようになってうれしい</p>
