

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	株式会社 学研スマイルハートフルA さいたまセンター	事業所番号	1116508068
住 所	埼玉県さいたま市北区吉野町2-189-14	管理者名	小松 充
電話番号	048-669-8000	対象年度	令和7年度

地域連携活動の概要	
＜活動内容＞ 活動内容：出張洗車サービス 専用の洗剤を使って買物に來られたお客様の自動車を駐車場で手洗い洗車します。 活動場所：イオンモール上尾 活動日程：毎週火曜日 活動告知：イオンモール入り口でのチラシ配布	＜活動の様子＞ 障害者の地域貢献を目指し、イオンモール上尾に「まごころ洗車隊」参上  1台の車を3人の利用者で作業を分担して洗車します。  ・洗い残し、拭き残しがないか確認しながら作業します。  ・天井は背の高い人、腕力がある人に  ・足元も忘れず隅々まできれいに
＜目的＞ 事業者向けに実施したい洗車サービスを一般顧客向けに提供いたします。 ・地域の皆様へ洗車のサービスを提供すること。 ・利用者には顧客の声を直接聞く機会を設けること。 ・より多くの利用者に新しい作業体験を提供すること。	
＜成果＞ ・令和6年度実績：550台、110万円以上の売上。 ・作業の分担を通じて、利用者により多くの洗車の機会を提供することができました。 ・業務開始以来、来店数・売上とも順調に推移しています。 ・マニュアルを整備し、品質を保っています。 ・リピーターが増加しております。	

連携先の企業等の意見または評価			
連携した結果に対する意見または評価 4年目を迎え地域の福祉事業所との協業が社内の文化として着実に根付いていることを実感しております。まごころ洗車を目当てにご来店くださるお客様もおられ、集客にも少なからず貢献していただいております。 今後の連携強化に向けた課題 作業精度の維持、リピーターを増やしていただくための告知を継続していく。また、当社として地域にどのように貢献できるか検討し、提案をさせていただきます。			
連携先企業名	イオンモール上尾	担当者名	ご担当者様