

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	株式会社 学研スマイルハートフルA さいたまセンター	事業所番号	1116508068
住 所	埼玉県さいたま市北区吉野町2-189-14	管理者名	小松 充
電話番号	048-669-8000	対象年度	令和8年度

地域連携活動の概要	
＜活動内容＞ 活動内容：出張洗車サービス（お買い物の間に手洗い洗車） 専用洗剤を使用し、駐車場でお客様のお車を丁寧に洗います。 活動場所：イオンモール上尾 活動日程：毎週火曜日 活動告知：イオンモール入口でのチラシ配布	＜活動の様子＞ 障害者の地域貢献を目指し、イオンモール上尾の駐車場にて  1台の車を3人以上の利用者で作業を分担  洗い残しや、拭き残しが無い？確認しながら作業  ルーフは高所作業に 長けた利用者で  視線が届きにくい足元まで ※タイヤWAXは追加メニュー
＜目的＞ これまで事業者向けに実施していた洗車サービスを、一般のお客様にもご利用いただけるサービスとして提供。 ・地域の皆様へ洗車のサービスを提供すること。 ・利用者には顧客の声を直接聞く機会を設けること。 ・挨拶や声かけ等、社会的マナーを学ぶ職業訓練として。	
＜成果＞ ・令和7年度実績：年間334台、約85万円の売上。 ・業務開始以来、来店数・売上ともに順調に推移。 ・作業マニュアルを整備するとともに、実際の作業状況を踏まえながら随時内容の見直しを行い、品質の維持と向上に努めています。 ・作業工程を分担することで、多くの利用者が洗車業務に参加できる体制を整え、就労機会を拡大。	

連携先の企業等の意見または評価			
連携した結果に対する意見または評価 ・5年目を迎え、リピートでご利用いただくお客様も徐々に増加。特に年末などの繁忙期にはご予約が早い段階で埋まってしまうほどご好評をいただいております、モールの集客にも少なからず貢献していると考えます。 今後の連携強化に向けた課題 ・作業精度の維持。 ・猛暑等の天候不順時の臨時休業について、お客様に迷惑がかからないような手段等について連携先企業に相談。 ・新規客を増やしていくための告知方法や手段を模索し、検討・実施を目論む。			
連携先企業名	イオンモール上尾	担当者名	ご担当者様